

# Tryghed i hverdagen

Strategi 2023-2033



NORDJYLLANDS BEREDSKAB



NORDJYLLANDS BEREDSKAB



## FORORD

# Et trygt og sikkert Nordjylland

Nordjylland skal være trygt og sikkert for alle borgere, virksomheder og kommuner. Liv, helbred, værdier og miljø står på spil både ved hverdagshændelser, længerevarende og komplekse hændelser. Derfor er det Nordjyllands Beredskabs rolle at forebygge hændelser, som kræver beredskabets indsats og skadesbegrænse dem, der opstår.

Den sikkerhedspolitiske situation ændredes markant i starten af 2022 med invasionen af Ukraine. Der er ingen tvivl om, at befolkningen følger udviklingen, og i beredskabet mærkes en øget interesse for civilbeskyttelse. For Nordjyllands Beredskab har den aktuelle situation betydet et stærkere fokus på robusthed og kriseparathed.

Med en dynamisk tilgang vil vi arbejde for at være parate til den kontinuerlige udvikling i Nordjylland samt løbende forholde os til det nordjyske risikobillede og tilpasse beredskabet herefter.

Der er tæt sammenhæng mellem to af beredskabets grundlæggende opgavetyper: **det forebyggende** og **det operative**. Det forebyggende arbejde mindsker antallet og omfanget af brande og hændelser. Fra vagtcentralen disponeres opgaverne til de operative medarbejdere, der rykker ud, når en hændelse ikke kan undgås. En stærk sammenhæng i løsningen af de to opgavetyper sikrer, at vi kan forebygge nye hændelser og afhjælpe, når noget sker. Derfor vil vi videreudvikle den metodiske tilgang med at dele og anvende viden og erfaringer i alle led. Herved bygger vi videre på de gode resultater både økonomiske og fagligt.

Foruden de operative og forebyggende enheder består Nordjyllands Beredskab også af en serviceenhed, der er et afgørende element i understøttelsen af de opgaver, der bliver udført. Et stort beredskab har behov for adskillige funktioner, der supporterer og udvikler organisationen. Serviceområdet udgør en væsentlig del af Nordjyllands Beredskabs virke. Med serviceområdet har Nordjyllands Beredskab mulighed for at optimere ressourcerne og løse mange meningsfulde opgaver til fordel for vores ejerkommuner og samfundet som helhed.

Nordjyllands Beredskab har arbejdet på at skabe et harmoniseret serviceniveau og en ensartet tilgang i hele Nordjylland. Vi stræber efter en god balance mellem forebyggelse, operative indsatser og udførelse af serviceopgaver med målet om fortsat at håndtere indsatser bedst muligt i hele Nordjylland.

Nordjyllands Beredskab er alle nordjyders beredskab, uanset hvor man bor eller driver virksomhed. Det betyder, at vi ikke skeler til kommunegrænser, men sender de medarbejdere, der hurtigst kan komme frem, når man kalder på os. Nordjylland skal være et trygt sted for alle.

**Hans Ejner Bertelsen**  
Bestyrelsesformand

**Diana Sørensen**  
Beredskabsdirektør



## Forstå strategien

**Tryghed i hverdagen** er Nordjyllands Beredskabs strategi for perioden 2023-2033. Den beskriver den fremtidige retning og indeholder vores mission, vision, værdier, ambitioner og målsætninger for det fremtidige beredskab.

Strategien tager udgangspunkt i vores tidligere initiativer og opnåede viden samtidig med, at vi tager højde for nye samfundsmæssige udfordringer. Vi er opmærksomme på, at behov og risici ændrer sig løbende, og at vi konstant får ny viden på området. Derfor vil vi løbende tilpasse vores strategi og tage nye teknikker i brug for at optimere opgaveløsningen.

### Viden, kompetencer og udvikling

Når vi står over for nye udfordringer, forbereder vi os med kompetenceudvikling og ved at samle ny viden og bedste praksis fra en bred vifte af kilder. Disse kilder inkluderer vores omfattende samarbejde med danske universiteter, vores ejerkommuner, Beredskabsstyrelsen samt vores nationale og internationale netværk, som vi blandt andet deltager i via Danske Beredskaber.

Deling og udnyttelse af viden er et centralt fokusområde i Nordjyllands Beredskab. Vi vil derfor have fokus på evaluering og læring som en vigtig del af vores strategi. Vi ønsker at skabe en kultur, hvor vi kontinuerligt evaluerer vores opgaver, både succeser og udfordringer, og anvender vores erfaringer til at forbedre vores arbejde. Vi vil udnytte den viden, vi opnår, og sætte den i spil i nye sammenhænge for at styrke vores præstationer og løse opgaverne på bedst mulig vis.



## Mission

Et trygt og sikkert Nordjylland for borgere, virksomheder og kommuner

## Vision 2033

Et professionelt og attraktivt beredskab, der tænker bæredygtigt og udviklende



## Vores værdier



### Faglighed

Vi er stolte af vores job

Vi udvikler vores kompetencer



### Ordentlighed

Vi udfører vores jobfunktion med høj troværdighed

Vi gør os umage, når vi udfører vores job



### Vi gør en forskel

Gennem samarbejde udvikler vi fremtidens arbejdsplads

Vi gør Nordjylland til et trygt og sikkert sted for alle nordjyder

# Strategiens afsæt

Når vi er børn, ser vi på brandbiler som imponerende maskiner, der kan løse alle tænkelige udfordringer. Som voksne får vi hjælp af beredskabets kyndige og omsorgsfulde personale, når vi er allermest sårbare. Til enhver tid spiller beredskabet en vigtig rolle i vores kollektive bevidsthed: Der er hjælp at hente!

Nordjyllands Beredskab har et klart og vigtigt formål – vi vil gøre Nordjylland et trygtere sted at være. Med en mission om at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, ejendom og miljøet ved ulykker og katastrofer, herunder også terror- og krigshandlinger, er beredskabet en afgørende aktør i forhold til at beskytte samfundet mod potentielle trusler. Nordjyllands Beredskab er dedikeret til at arbejde for at minimere risici, reagere hurtigt og effektivt i nødsituationer og sikre, at borgere og lokalsamfund kan føle sig trygge og beskyttede i deres hverdag.

## Vi arbejder hen imod:

- ➔ Færre hændelser, som kræver beredskabets indsats.
- ➔ Rettidig og forsvarlig indsats, der skaber værdi.
- ➔ Et robust og bæredygtigt beredskab, der håndterer forebyggelse og indsatser kompetent.

## Ung organisation i udvikling

Set indefra er Nordjyllands Beredskab stadig en relativ ny organisation, der først i de seneste år har fundet sine ben i den nye organisering. Siden vores etablering i 2016 er Nordjyllands Beredskab i gennemsnit rykket ud til flere end 3.000 hændelser om året fra vores 36 stationer i Nordjylland. Vi er organiseret inden for områderne **Operativ**, **Forebyggelse**, **Vagtcentral** og **Service** og ejes af Nordjyllands kommuner: Hjørring, Frederikshavn, Læsø, Brønderslev, Jammerbugt, Aalborg, Vesthimmerland, Rebild, Mariagerfjord, Thisted og Morsø.

Vi dækker et område på knap 7.900 km<sup>2</sup>, hvilket udgør næsten en femtedel af Danmarks areal. Området består af 11 kommuner og cirka 590.000 indbyggere. I dette store geografiske område er der stor variation i miljø og befolkningstæthed mellem by- og landzonerne, og der findes en bred vifte af forskellige behov blandt borgere, virksomheder og kommuner.

Det er på dette grundlag, at Nordjyllands Beredskab kigger ind i en fremtid med både udfordringer og udviklingsmuligheder. Disse udspringer både af tendenser i den regionale, nationale og internationale omverden samt af Nordjyllands Beredskabs egen udvikling som beredskab.

## Udfordringer

### Et Nordjylland i forandring

Nordjyllands Beredskab har en kontinuerlig opgave i at sikre Nordjylland. Det betyder, at vi til hver en tid skal imødekomme et ændret trusselsbillede, hvor beredskabet skal være lige så fleksibelt og omstillingsparat, som trussel- og risikobilledet er mangfoldigt og forskelligartet. Dette kræver en organisering og koordinering på tværs af hele beredskabet, så vi dels kan forebygge alt, der kan forebygges, og samtidig være parat med den rette viden og de rette ressourcer, når uheldet er ude.

Vi kigger ind i en fremtid, hvor omverdenen omkring Nordjyllands Beredskab gennemgår en hastig udvikling. Vi skal i langt højere grad have fokus på håndteringen af de komplekse og forskelligartede udfordringer, der opstår, når populationen ændrer sig, positiv udvikling i antallet af turister, byerne vokser, flere bosætter sig i højderne, og infrastrukturen ændrer sig og fremkommeligheden udfordres. Herudover ser vi ind i flere og nye typer af byggerier og anlæg. Der er en stor forventning til nye tiltag inden for transport, energi og forsyning. Vi skal også fortsat være dimensioneret til store og små brande samt til de særlige hændelsestyper som orkaner, oversvømmelse, ekstrem regn, kemiske ulykker, transportulykker, terrorhændelser og natur- og markbrande, der kan opstå lokalt i Nordjylland.

### Vores fremadrettede serviceopgaver

Vi løser i dag en masse serviceopgaver for vores ejerkommuner, hvor en lang række af de serviceområder, vi arbejder med, på forskellig vis understøtter målet om, at Nordjylland skal være trygt og sikkert for alle borgere og virksomheder.

I vores serviceafdeling løser vi en lang række interne opgaver, der er nødvendige for, at beredskabet kan fungere optimalt. Det drejer sig fx om drift af vagtcentral, logistikopgaver, køretøjer, materiel og bygninger. For mest effektivt at udnytte de kompetencer og ressourcer, der allerede findes hos Nordjyllands Beredskab, bruger vi vores overskudskapacitet til at løse en række eksterne uddannelses-, transport- og serviceopgaver i tillæg til vores kerneydelser.

Fremadrettet vil vi gerne blive endnu bedre til at prioritere og effektivisere vores indsatser på de forskellige områder. De af vores ejerkommuner, som beredskabet

traditionelt set har løst serviceopgaver for, er stadig dem, der udgør vores største kundegruppe. Vi ser derfor et stort potentiale i at lave tilsvarende samarbejde med de øvrige ejerkommuner. Med etableringen af Nordjyllands Beredskab blev der skabt en distance til kommunerne, som søges genetableret gennem samarbejdsaftaler, relationer og serviceaftaler. Vi ønsker fortsat at adressere denne udfordring med en målrettet indsats, så vi fortsat kan optimere vores ressourcer og løse mange meningsfulde opgaver til fordel for alle vores ejerkommuner og samfundet som helhed.

### Øget fokus på rekruttering

Vi har brug for medarbejdere i beredskabet - både nu og i fremtiden. Samfundets bevægelse mod større byer og øget mobilitet i arbejdsstyrken har medført en nedgang i tilgængelige brandmænd, da lokalbefolkningen derfor i mindre grad end tidligere har mulighed for at stille deres tid til rådighed for beredskabet. Herudover er beredskabet et fag, der traditionelt har tiltrukket mænd, hvilket også mindsker den potentielle ansøgerskare. For at imødegå vores rekrutteringsudfordring er det derfor nødvendigt at tænke kreativt og nyt i vores rekrutteringsstrategi.

### Udvikling af Nordjyllands Beredskab

Udrykningsområderne for vores stationer er blevet tilpasset, men det tværgående samarbejde mellem stationerne har stadig potentiale for yderligere udvikling i forbindelse med kapacitetsopbygning. Vi har stadig en opgave med at sikre det rette serviceniveau til både borgere, virksomheder og kommuner, hvilket kræver veluddannet personale og opdaterede køretøjer og materiel i tilstrækkeligt omfang. I 2027 udløber vores kontrakt med vores største samarbejdspartner, og det er helt afgørende, at der også i fremtiden sikres en tryk og driftssikker organisering af det operative område for at fastholde og udvikle servicen for borgerne i Nordjylland.

### 2023-2033 strategien

Nordjyllands Beredskabs strategi for perioden 2023-2033 er en ambitiøs plan. Den er vores forpligtelse til at forbedre beredskabets kapacitet og imødekomme de skiftende behov og risici i vores samfund. Vi er stolte af vores arbejde indtil nu, og vi ser frem til at fortsætte med at udvikle os og opretholde vores høje standarder for beredskabsarbejde i Nordjylland.



# Ambitioner

## Rettidig udvikling af vores kerneopgaver

Nordjyllands Beredskab kigger ind i en strategi med styrkede og ambitiøse målsætninger for vores fire hovedområder: **Operativ, Forebyggende, Vagtcentral** og **Service**.

### Målsætning:

#### På det operative område

Nordjyllands Beredskab vil være et robust og bæredygtigt beredskab, der til hver en tid er i stand til at rykke ud og skadebegrænse de hændelser, der opstår. Vi følger udviklingen i samfundet, og vi justerer vores beredskab i takt med, at risikobilledet ændrer sig. Vi prioriterer også løbende at sikre sammenhæng i opgaveløsningen gennem videndeling og kompetenceudvikling af vores medarbejdere.

### Målsætning:

#### På det forebyggende område

Nordjyllands Beredskab vil forebygge hændelser med konsekvens for liv og værdier. Vi stræber efter at blive endnu bedre til at forberede og håndtere hændelser samt arbejde for at reducere antallet af hændelser i fremtiden, der kræver indgriben fra beredskabet. Vi vil opnå dette ved at fremme dialog om brandsikkerhed i hverdagen og ved at synliggøre forebyggende tiltag for borgere, virksomheder og kommuner i Region Nordjylland.

### Målsætning:

#### For vagtcentralen

Nordjyllands Beredskab har en ambition om at udvikle en vagtcentral, der er robust, sikker og professionel, og som tilpasses den omkringliggende verden. For at nå dette mål vil vi løbende analysere data og opgaver, investere i moderne systemværktøjer samt udvikle planer for at opretholde driften af vagtcentralen i tilfælde af systemnedbrud og særlige hændelser. Vi vil også forbedre den digitale og fysiske sikkerhed omkring vagtcentralen, så vi kan modstå eventuelle dataangreb eller sabotage. Fremadrettet ønsker vi at kunne foretage beredskabsfaglig visitering

ved hjælp af fx kunstig intelligens, så vi hurtigt kan sende de rette ressourcer til akutte hændelser. Vi har en ambition om at øge kompetenceniveauet for vores medarbejdere i og omkring vagtcentralen og at rekruttere flere medarbejdere, så vi kan sikre driften under pludselig personaleafgang, pandemier, længerevarende hændelser, samfundskriser og lignende.

### Målsætning:

#### For Service

Nordjyllands Beredskab har en klar ambition om fortsat at levere gode, effektive og bæredygtige serviceindsatser. Vi ønsker at blive endnu bedre til at udnytte vores kapacitet og kompetencer på området. Services kerneopgave vil fortsat være at støtte beredskabet, mens overskudskapacitet vil blive anvendt til at løse serviceopgaver for vores ejerkommuner. Vi vil sætte kunden i fokus ved at lægge særlig vægt på den tætte dialog med borgere, virksomheder og kommuner samt skabe ensartethed og understøtte samarbejdet med kommunerne. Vi stræber efter økonomisk robusthed og gennemsigtighed på alle områder. For at imødekomme udfordringerne med bemanning af vores deltidsstationer i dagtimerne planlægger vi at øge aktiviteten af lokale serviceopgaver. Med fokus på at optimere vores ressourcer vil vi frem over gerne løse endnu flere meningsfulde serviceopgaver for vores ejerkommuner og dermed skabe endnu større værdi for vores ejerkommuner og samfundet som helhed.





## Ambitioner

### Nordjyllands Beredskab som garant for godt samarbejde

Alle nordjyder skal føle sig trygge, og Nordjyllands Beredskab har en ambition om, at vi gennem handling, dialog og samarbejde skal komme endnu tættere på borgere, virksomheder og ejerkommuner.

#### Målsætning:

##### Når borgerne ser os, tænker de tryghed

Hos Nordjyllands Beredskab er vores mål, at hver eneste nordjyde skal føle sig tryk i deres hverdag. Vi er tilgængelige 24-7, 365 dage om året, og når vi interagerer med borgerne i forbindelse med hændelser, forebyggelse, service eller andre situationer, er det vores ambition at møde dem i øjenhøjde. Vi foretrækker altid at vejlede borgerne fremfor at udstede påbud.

#### Målsætning:

##### Flere dialogbaserede løsninger til virksomhederne

Nordjyllands Beredskab stræber efter et dialog- og løsningsorienteret samarbejde med virksomhederne, så de ikke kun ser os som en myndighed, men også som en medspiller der kan hjælpe med at finde gode løsninger. Vores mål er at øge forståelsen hos virksomhederne for, hvorfor vores råd og vejledning er vigtig, og samtidig bidrage til at skabe flere og bedre sikrede virksomheder og herigennem et mere trygt Nordjylland. Herudover er det vores mål at øge antallet af nordjyske virksomheder, der bidrager med deltidsbrandmænd.

#### Målsætning:

##### Endnu tættere bånd til de nordjyske kommuner

Nordjyllands Beredskab ønsker at fortsætte det tætte og gode samarbejde med de nordjyske kommuner og ønsker at udvide dette samarbejde endnu mere ved øget dialog og ved at indgå flere samarbejdsaftaler. Vi stræber efter at være en troværdig, tilgængelig og udviklingsorienteret samarbejdspartner, som kommunerne vil huske, når der opstår nye projekter og opgaver.

# Ambitioner

## En attraktiv arbejdsplads, der skaber samfundsværdi

I Nordjyllands Beredskab har vi en ambition om at tage ansvar og have stor troværdighed blandt vores borgere i Nordjylland. Vores medarbejdere skal trives på arbejdspladsen, gøre sig umage og tage stolthed i opgaveudførelsen. Vi har fokus på teamwork og udvikling af vores kompetencer, og så har vi en ambition om at kunne rekruttere flere og mere diverse brandmænd. For at indfri vores ambitioner er det afgørende, at hele Nordjyllands Beredskab arbejder i samme retning for at nå vores mål. Det betyder, at vi løbende skal videreudvikle vores strategi og sikre kulturel og organisatorisk forankring, for at det kan lykkes. Dette kræver en indsats fra alle medarbejdere, høj som lav, og det er derfor vigtigt, at alle, uanset hvilken afdeling de er placeret i, er med i processen.

Som organisation har vi et ønske og en ambition om at blive meget mere bæredygtige i løbet af de næste ti år. Vi kigger ikke kun på et grønnere beredskab, men også på et beredskab, hvor vi er mere opmærksomme på vores generelle ressourceforbrug for samtlige funktioner i hele organisationen.

### Målsætning:

#### Tager ansvar og har høj troværdighed i samfundet

Nordjyllands Beredskab vil værne om sit gode omdømme som en troværdig og pålidelig organisation, man altid kan stole på i udførelsen af opgaver, og som altid kan give klare og præcise svar i forhold til vores ansvarsområder.

### Målsætning:

#### Altid professionel og klar til ny læring i opgaveløsningen

Nordjyllands Beredskab har en løbende ambition om at forbedre kvaliteten i opgaveudførelsen og stræber efter at være en udviklende og løsningsorienteret organisation. Vi udfordrer vores traditioner, kultur, vaner og adfærd for at dygtiggøre os i vores arbejde. Det er vores mål at skabe en kultur, hvor læring og evaluering er i centrum, og hvor vi aktivt bruger vores erfaringer til at forbedre vores præstationer. Vi arbejder også på at fastholde og dele vores viden i hele organisationen.

### Målsætning:

#### Bæredygtig og grøn profil

Nordjyllands Beredskab ønsker at blive en mere bæredygtig organisation. Det vil vi opnå gennem et større fokus på grønne arbejds gange og ved at være mere opmærksomme på vores ressourceforbrug i hele værdikæden. Vi vil implementere en helhedsorienteret tilgang, hvor alle afdelinger tænker bæredygtighed ind i deres arbejde, og hvor alle initiativer tager hensyn til bæredygtighed i hele organisationen.

### Målsætning:

#### Mangfoldighed i rekrutteringen og et fokus på trivsel

Nordjyllands Beredskab vil fremadrettet arbejde på at rekruttere flere brandmænd til samtlige stationer i Nordjylland. Vi vil sideløbende have fokus på større diversitet i vores rekruttering, så vi appellerer så bredt som muligt og derved får flest mulige kompetente ansøgere. Vi skal være en attraktiv arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø, som styrkes gennem vores kontinuerlige fokus på trivsel og fastholdelse.

### Målsætning:

#### Fokus på teamwork og udvikling

Nordjyllands Beredskab forventer, at medarbejdere og ledere støtter og følger vores målsætninger, så der kommer en sammenhæng mellem strategi, adfærd og prioritering af indsatser. Vi opfordrer medarbejderne til at være åbne over for nye ideer og til at prøve nye tilgange, hvis de eksisterende processer og indsatser ikke fungerer. Vi ønsker at fokusere mere på teamwork og på at løfte i flok for at undgå situationer, hvor den enkelte står alene med alt ansvaret. Vi vil derfor løbende uddanne medarbejdere og ledere, så de er godt rustede til at løse opgaverne. Det er af største betydning, at vores ansatte trives og er stolte af deres arbejde.