

Bilag 2:

Sammenhængen mellem kerneydelserne

Bilag 2 handler om sammenhængen mellem vores kerneydelse og vigtigheden af denne i et samfundsmæssigt perspektiv.

For at et redningsberedskab kan agere professionelt i forhold til de kerneydelser som samfundet forventer varetaget i en kompleks verden, så skal vi som redningsberedskab være omstillingsparate og kunne agere i forhold til vores omverden.

Vi er i gang med en reformation fra at være klan- og bureaukratistyret til i højere grad at positionere os med et mere markedsorienteret syn, for derved bedre at kunne varetage omverdens behov.

Det stiller krav til os om at være omstillingsparat og nysgerrige på vores kunders ønsker og behov samtidig med, at vi skal kunne agere og håndtere komplekse hændelser i vores samfund. Denne omstilling skal foretages samtidig med, at ressourcerne bliver begrænsede og at der er et støt stigende behov for dokumentation og argumentation for det, som vi primært beskæftiger os med, nemlig at skabe sikkerhed og tryghed for borgere og erhvervsliv i hele Nordjylland.

Nordjyllands Beredskab arbejder derfor effektivt for en udvikling af den operative ledelse, der understøtter disse fokuspunkter:

Færre hændelser, som kræver beredskabets indsats

Rettidig og rigtig indsats, når beredskabet rykker ud

Veluddannede medarbejdere og ledere, der håndterer forebyggelse og indsatser kompetent

Sammenhæng mellem det forebyggende arbejde og den afhjælpende indsats

Det er af afgørende betydning, at der i de forskellige fraktioner af redningsberedskabet er en intern sammenhæng for at styrke kerneydelsen, som er at skabe tryghed og sikkerhed for borgere og erhvervsliv.

Sammenspillet mellem myndighedsbehandlingen, det operative felt, den fælles vagtcentral og uddannelse, skal for hele Nordjyllands Beredskab prioriteres højt, da denne sammenhæng er altafgørende for en rettidig og rigtig indsats i forhold til det afhjælpende beredskab. På denne måde skal der være fokus på opsamling af viden og evaluering internt i vores organisation.

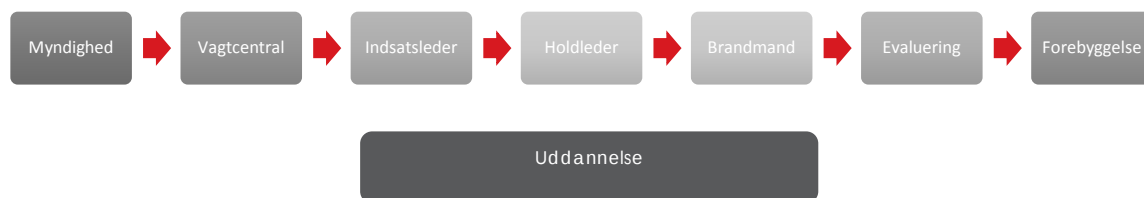
Myndighedsafdelingen har overblik over problematikkerne i forhold til de nye og stadig mere komplekse byggerier, som er afledt af lovændringer i Bygningsreglementet gennem årene. Fra tankerne om et nyt byggeri og til dette tages i brug, er myndighedsafdelingen inde over byggesagen og fastlægger et acceptabelt sikkerhedsniveau i et samarbejde med bygningsrådgiveren. En opgave der kan løses på et utal af måder.

For at det operative beredskab er klar til at håndtere en situation i bygninger med en stadig stigende kompleksitet i forhold til brandsikkerhedstiltag er det af afgørende betydning, at de på forhånd er blevet introduceret og øvet i disse. Dette opnås via sammenspillet mellem *myndighed* og *operativ*.

Når uheldet er ude og det operative beredskab indsættes til at afhjælpe situationen, er det væsentligt, at der i baglandet findes en støttefunktion, der kan varetage den fornødne hjælp og understøtte beredskabet på skadestedet. Vagtcentralen skal være en støttefunktion og have en indgående forståelse for det arbejde, som foregår på skadestedet og være en medspiller i forhold til løsningen af opgaven. Fx ved at kunne formidle oplysninger om de aktive brandsikringsanlæg, adgangsveje, nærmeste pålidelige vandforsyning samt finde relevante oplysninger fra GIS, herunder antal tilmeldte på folkeregisteradressen, stik- og forsyningsledninger for naturgas og lignende. Dette opnås dels igennem uddannelse og dels via oplysning om kompleksiteterne af de hændelser, som redningsmandskabet møder på skadestedet.

Det er derfor af afgørende betydning for hele organisationen, at der er en rød tråd igennem hele det interne system, hvor afdelingerne underbygger hinandens behov for at kunne løse en given opgave på bedst mulig måde.

Sammenhængen imellem kerneydelsen er illustreret herunder:



Vidensdeling og udvikling af fagområder

Nordjyllands Beredskab ligger inde med et hav af kompetencer i takt med, at organisationen er vokset. Disse kompetencer skal udnyttes i hele organisationen og formidles, så alle er klædt på til at varetage de opgaver, der skal løses af Nordjyllands Beredskab. For at nå i mål med dette skal der skabes en kultur med evaluering og vidensdeling som grundelementer. Samtidig skal vi udvikle alle fagområder i beredskabet, på myndighedsområdet og i det operative felt. Dette vil medføre en styrkelse af opgavevaretagelsen i et bredt perspektiv.

Det er afgørende, at erhvervslivet, borgerne og kommunerne oplever en ensartet sagsbehandling, når de henvender sig til Nordjyllands Beredskab. Dette gælder både råd og vejledning i forhold til teknisk- og taktisk forebyggelse, brandsynsproblematikker og lignende.

For det operative fagområde er det også i Nordjyllands Beredskabs overbevisning, at der skal være stor fokus på udvikling af kompetencer inden for alle aspekter af dette, herunder den operative ledelsesstruktur på alle niveauer, indsats- og slukningstaktikker og større viden om særlige objekter i slukningsområdet.

Innovative projekter

Deltagelse i innovative projekter, der har fokus på tryghed og sikkerhed for kommunernes borgere og erhvervsliv, giver god mening og er et af de politisk definerede mål for Nordjyllands Beredskab. Nordjyllands Beredskab vil i den sammenhæng have endnu større fokus på at forøge værdien af et projekt ved at anvende dette som et sammenbindende element i organisationen.

Nordjyllands Beredskab vil præstere og udvikle på projektet og samtidig drage positive synergier internt i organisationen. Ved deltagelse af alle enheder (operativ, myndighed, vagtcentral og uddannelse) opnås der input fra de forskellige faggrupper samtidig med, at vi skaber fælles ejerskab og sammenhæng i den ydelse, som vi leverer til slutbrugeren.

Ledelsestilgang

Evalueringskultur

For at blive klogere på slutproduktet i alle kerneydelser vil Nordjyllands Beredskab indføre en evalueringskultur. Evalueringskulturen skal bl.a. være med til at belyse, hvilke områder der kan ændres og understøttes, herunder få øje på forbedringer, der kan ske ved at have fokus på processen mellem de forskellige afdelinger.

Som eksempel kan nævnes evaluering af en udrykning. Evalueringen vil kunne tage afsæt i interne forbedringer, sammenhængen i kerneydelser, modtagelsen af alarmer i vagtcentralen, i om der stilles de rigtige spørgsmål (og fx anvendes GIS, opslagsværker i C3 og lignende), for at kvalificere indsatslederens førsteindsats på skadestedet. På samme måde vil den efterfølgende slukning af branden og brandens opståen kunne anvendes i det fremadrettede myndighedsarbejde med henblik på indsatsmuligheder i forhold til brandveje, vandforsyning, slukningsteknik i forskellige materialer og i sagsbehandlingen med råd og vejledning til bygherre og rådgivere. Evalueringerne skal kunne anvendes på tværs i kommunerne og være med til at kvalificere indsatsområder for særligt svage persongrupper samt danne datagrundlag for kommunernes planafdelinger eksempelvis i forhold til placering af forskellige typer virksomheder under hensyn til særlig bebyggelse og lignende.

Fælles kultur og engagement

Ved at have fokus på sammenhængen imellem kerneydelserne i et moderne og udviklende læringsmiljø, hvor man evaluerer med fokus på kompetenceudvikling, vil organisationen i sin helhed opnå en større synergi i opgaveløsningen. Samtidig vil vi opnå en fælles læringskultur, hvor engagement og nytænkning er en selvfølgelighed og hvor der er plads til at afprøve nye løsninger, processer og lignende inden for de ledelsesmæssige og økonomiske rammer.

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2021 fokusere på:

- At udvikle vores fagområder gennem vidensdeling og evalueringskultur.
- At deltage i innovative projekter, der har til formål at skabe tryghed og sikkerhed for borgere og erhvervsliv.
- At udvikle en fælles kultur og engagement for at skabe en større synergi i opgaveløsningen.